

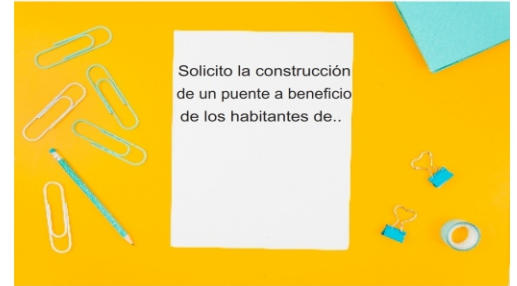


¡Hola , Buenos días!  
Traigo un escrito  
dirigido al Director  
General



¡Buen día!  
Con gusto le recibo  
su escrito

Se recibe el escrito del  
ciudadano



Solicito la construcción  
de un puente a beneficio  
de los habitantes de..

Se lee la información del  
escrito



Se canaliza al área correspondiente  
para seguimiento y respuesta

¡Hola Buen día!  
Le hablo de la JEC para  
informarle sobre la respuesta  
a su escrito, le mandaré más  
información a su correo...



Se comunica con el ciudadano una  
vez este lista la respuesta al escrito



El ciudadano viene por su respuesta  
a la dependencia